Bon de retour

Merci de bien vouloir renseigner tous les champs :

N° de commande	Voir bon de commande / facture
Nom	
E-mail	
Rue	
Code postal, ville	
Téléphone (privé)	
Téléphone (portable)	

Article retourné

N° de commande	Quantité	Description article	Raison du retour (mentionnez le n°)

1 Marchandise abimée

2 Mauvais article

3 Droit de révocation (14 jours à compter de la date de livraison)

4 Autres _____

Remboursement

Titulaire du compte	
IBAN	
BIC	

Renvoi de marchandise à l'étranger (droit de révocation)
Vous avez la possibilité de renvoyer la marchandise sous les conditions précisées sur *https://www.schulte.fr/retractation*. Veuillez noter que les frais de retour sont à votre charge. Même si vous pouvez renvoyer la marchandise sans donner de motif, nous serions heureux de connaitre la raison. Vos commentaires sont précieux pour adapter nos produits à vos besoins.

Renvoi de la marchandise pour échange
Si vous souhaitez procéder à un échange, renvoyez-nous le produit selon les conditions indiquées sur https://www.schulte.fr/retractation. La marchandise vous sera remboursée, dès qu'elle aura été réceptionnée et contrôlée dans notre entrepôt. Pour procéder à l'échange, recommandez tout simplement un nouveau produit en ligne.

Marchandise reçue non commandée, abimée ou incomplète
Malgré toutes les précautions prises, nous ne pouvons pas exclure à 100% que la marchandise ne soit pas endommagée. Contactez-nous dans ce cas sans plus attendre. Nous nous occupons de tout.

Remboursement
Merci de remplir le formulaire ci-dessous en précisant vos coordonnées bancaires.

SCHULTE
Entreprise familiale. Depuis 1921.